.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 29/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 29/05/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa se destaca por el cumplimiento de du promesa de valor a nivel logístico, y se caracteriza por tener amplio conocimiento de mercado y cuenta con estrategias comerciales definidas.

Avance:
No se identificaron acciones de mejoras en este indicador

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 29/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 29/05/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa está organizada y cuenta con visión clara del funcionamiento operativo, hace cumplimiento de los objetivos de productividad y uso de las herramientas de planeación estratégica, cuenta con un sistema de evaluación de desempeño y un plan de incentivos, manteniendo altos niveles de productividad laboral, menos índice de rotación de empleados y mejores resultados comerciales.

Avance:
No se identificaron acciones de mejoras en este indicador

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 12/08/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 20/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
El conocimiento del mercado que posee la empresa no está completamente alineado con los planes de producción, desdibujando la estandarización de proceso para un buen seguimiento y control. Posee una infraestructura adecuada para poder responder a las variaciones del mercado, pero se debe hacer un mejoramiento de la planeación de la producción.

Avance:

Acciones proyectadas:

Realizar fichas técnicas y curva del proceso productivos para estandarizar el proceso productivo.

Acciones desarrolladas:

20-08-2025. La empresa tiene elaborada y en práctica las fichas técnicas e implementó la curva de proceso, lo que le permie tener estandarización en el proceso, permitiéndole mayor eficiencia operativa, trazabilidad y control, facilitando la mejora continua. Competitividad y adaptabilidad del talento humano, al tener claridad en los procesos y seguimiento de los protocolos.

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 9/09/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 20/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa posee conocimientos básicos de las políticas de calidad, tiene acercamiento a la estandarización y documentación de los procesos. Se sugiere implementar la documentación para la estandarización de los procesos y procedimientos productivos acorde con la revisión de la planeación de la producción. Fortalecer los lineamientos estratégicos y Crear un plan de mitigación de riesgos de producción.

Avance:

Acciones proyectadas:

Documental el procedimiento y proceso productivo para su estandarización.

Realizar un plan de mitigación de riesgos de producción

Acciones desarrolladas:

20-08-2025. Con la elaboración e implementación de las fichas técnicas y la curva de proceso, la empresa tiene estandarizado y documentado el proceso productivo.

Se avanzó en el plan de mitigación de riesgos, se está haciendo seguimiento.

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 7/10/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 22/07/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa se capacita al personal sin corresponder a la identificación de las necesidades individuales del equipo y no se refleja en el impulso de nuevos servicios. Sin embargo, el monitorean del comportamiento del mercado, las tendencias y preferencias de los clientes; les permite Implementar metodologías y procedimientos formales para identificar la viabilidad de nuevos servicios, a través del desarrollo de prototipos los cuales son validados en el mercado, permitiéndole posicionarse.

Avance:
Acciones proyectadas:

Fortalecer el equipo de trabajo acorde a las necesidades individuales y a través de formación continua.

Acciones desarrolladas

31-05-2025- desde la empresa se inscribió miembro del equipo en formación especializada en el programa inteligencia de negocio.

22-07-2025- Se vinculó a miembro del equipo de trabajo en formación especializada en Inteligencia de negocios, para fortalecer el manejo de análisis de datos y administración del negocio.

Así mismo, se cuenta con avance en la meta de empleo, puesto que se realizó un contrato para la representación legal empresarial

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 29/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 29/05/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa está organizada financiera y contablemente, lleva su contabilidad y paga sus impuestos, conoce el marco normativo que regula su actividad comercial. Posee una estrategia financiera definida, elaboran presupuestos, estados financieros y hace análisis de los mismos, cuentan con políticas de pagos a proveedores y políticas de créditos. Esta organización contribuye a la generación de rentabilidad.

Avance:
Acciones proyectadas.

No se identificaron acciones de mejoras en este indicador

7 Gestión Logística

Fecha Programada: 29/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 29/05/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa tiene planeada las actividades que le permiten garantizar la seguridad del proceso logístico a través de un sistema de administración de inventario. Poseen la infraestructura adecuada y suficiente para optimizar sus procesos logísticos. Cumple con los tiempos de entrega, los costos y la calidad del servicio.

Avance:
Acciones proyectadas:

No se identificaron acciones de mejoras en este indicador

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: 11/11/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 20/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa concede alta importancia a las herramientas digitales y tecnológica, usa en la operación técnica, administrativa y en el desarrollo de actividades de mercadeo y ventas. Pero requiere aprovechar las oportunidades de los entornos digitales para expandir su modelo de negocio e incorporarse más a la era digital de manera más eficiente.

Avance:
Acciones programadas

Se requiere búsqueda de apoyo institucional con laboratorios SENA o asesores privados para el mejoramiento continuo de procesos y servicios.

Acciones desarrolladas:

20-08-2025- se tiene acciones adelantadas desde la empresa, para acceder a los servicios del Tecno Parque de la Regional cesar y fortalecer los servicios de la empresa.

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: 29/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 29/05/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
En la empresa conocen las normas y regulaciones que las leyes han establecido con respecto a las políticas medioambientales y de sostenibilidad del sector en el cual se desempeñan.

Cumplen con los procedimientos, requerimientos normativos. Conocer y gestionar la normatividad ambiental; han tomado las medidas pertinentes para asegurar el aprovechamiento eficiente de los recursos generando el mínimo de impacto en el ambiente.

Avance:

Acciones proyectadas

No se identificaron acciones de mejoras en este indicador

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: 29/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 29/05/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:

En el proceso de fortalecimiento empresarial se acordó trabajar las siguientes áreas de gestión: Productividad operacional. Calidad, Innovación desarrollo y sofisticación de producto, Transformación digital.

Avance:

Mes a mes de harean los registros de avances en cada indicador de gestión a trabajar en las siguientes áreas de gestión:

Productividad operacional. Calidad, Innovación desarrollo y sofisticación de producto, Transformación digital.

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: 29/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 29/05/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:

No aplica para el sector al que pertenece la empresa.

Avance:

No aplica para el sector al que pertenece la empresa.

12 Índice de productividad

Fecha Programada: 29/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 29/05/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa cuenta con índice de productividad positivo del 3,225

Avance:

A fecha del ddiagnóstico, la empresa cuenta con índice de productividad positivo del 3,225

13 Otro

Fecha Programada: 29/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 29/05/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:

No se identificaron indicadores diferentes a los relacionados en el autodiagnóstico.

Avance:

No se identificaron indicadores diferentes a los relacionados en el autodiagnóstico.

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: